

POLÍTICA PARA LA CALIDAD

Los valores de la empresa son:

- **EXPERIENCIA:** concebida como conocimientos previamente adquiridos, pero también como posibles nuevas fronteras, representa uno de los valores en que se basa el trabajo en la empresa.
- **CALIDAD:** la satisfacción del cliente nos lleva hacia la búsqueda continua de altos estándares de calidad sobre el producto final, pero también con referencia a las relaciones comerciales y administrativas.
- **INNOVACIÓN / OPORTUNIDADES:** el mundo del trabajo evoluciona, y nosotros también. Tecnologías a la vanguardia, mercados internacionales, material técnico, y nuevos proyectos son unos de los objetivos empresariales para competir en un mercado global en desarrollo constante.
- **RECURSOS HUMANOS:** la empresa está formada por personas, y cada una es fundamental por el papel que desempeña. Una realidad pequeña como la nuestra requiere el máximo cuidado y la búsqueda de empleados atentos y comprometidos con su trabajo que puedan crecer junto con la empresa y dentro de la misma.
- **PARTES INTERESADAS:** la empresa siempre está lista y en funcionamiento para acoger las exigencias y comentarios de las partes interesadas, en términos de satisfacción de sus necesidades y expectativas.
- **ENTORNO:** concebido como el enfoque en los procesos de producción, en la satisfacción de clientes y partes interesadas, y en el impacto medioambiental, con referencia a recursos, protección del medioambiente, y cambios climáticos.

De hecho, la Gerencia ha decidido adoptar y mantener un Sistema de Gestión para la Calidad (SGC), en el cumplimiento de la normativa UNI EN ISO 9001:2015, que pueda garantizar:

- Una estructura organizativa flexible, eficaz, y eficiente;
- El respeto de las condiciones obligatorias;
- La sensibilización y la implicación constante de quienes, por cada nivel, contribuyen a la realización de los productos: el equipo interno y los colaboradores externos;
- La mejora constante de los procesos empresariales y de la gestión de los recursos, con especial atención a las innovaciones tecnológicas del sector y a los aspectos relacionados con el medioambiente.

Además, la Gerencia:

- Establece los indicadores de rendimiento para los diferentes procesos empresariales, en colaboración con las demás funciones de la empresa;
- Garantiza el máximo compromiso y la disponibilidad de recursos adecuados para el logro de los objetivos establecidos, siempre manteniendo un ojo alerta sobre temas e impactos hacia el medioambiente;
- Otorga autoridad y responsabilidad al Director de Calidad para asegurar y verificar la aplicación y la mejora constante del Sistema de Gestión para la Calidad.

La Gerencia se compromete a Gestionar y supervisar el SGC en función de las condiciones obligatorias con un enfoque basado en riesgos.

La empresa ATLANTIC MAN. ha establecido los procedimientos necesarios para el Sistema de Gestión para la Calidad, y sus relativos indicadores medibles útiles para la mejora. Además, ha efectuado un análisis para abordar riesgos y oportunidades asociados con su entorno y sus objetivos, encontrando las partes interesadas pertinentes para el SGC y sus expectativas, terminando con un análisis sistemático.

Tras la Revisión Periódica, y en función de los datos relacionados con los diferentes procedimientos empresariales, la Gerencia emite el documento que incluye:

- a) La definición de las líneas a seguir en las diferentes áreas de la empresa, las responsabilidades, y los plazos de ejecución de dichas líneas;
- b) La definición o modificación de los objetivos de calidad, y de los indicadores para la comprobación del logro de dichos objetivos;
- c) Las decisiones relacionadas con la idoneidad de los recursos (recursos humanos, equipamientos, tecnologías...).

El documento se reemite cada año, se comparte con el equipo, y es el elemento que guía la empresa en su recorrido hacia la resolución de las carencias encontradas y la identificación de las oportunidades de mejora constante.

El proceso de comunicación e información es fundamental para la participación de todos los empleados y otras personas interesadas para que estén conscientes de la importancia del logro de los objetivos empresariales, en el cumplimiento de las políticas de la empresa.

Las políticas son compartidas con todos los empleados a través de su colocación en las áreas de trabajo, con reuniones que involucran a toda la plantilla, sesiones de entrenamiento para las funciones empresariales, y comunicaciones internas, con el objetivo de informar a todos los empleados sobre acciones de mejora eventuales, o sobre nuevos objetivos empresariales.

Reggio Emilia, 26.07.2024

La Gerencia